

FelhőMatrac Kft.

**FelhőMatrac
szálláshelykezelő
szolgáltatás**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2022.06.01.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2022.06.01.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) határozza meg a **FelhőMatrac Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített név: Felhőmatrac Kft., székhely: 1071 Budapest, Damjanich utca 35. 3. em. 17., cégjegyzékszám: 01-09-359881, adószám: 27975619-2-42, a továbbiakban: **FelhőMatrac**) által üzemeltetett www.felhomatrac.hu és www.felhomatrac.com weboldalakon keresztül nyújtott szolgáltatást (továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevevő **Felhasználó** (továbbiakban: **Felhasználó**) között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a felelősségi szabályokat, a teljesítési és egyéb szerződéses feltételeket.

Jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadóak a FelhőMatrac és a Felhasználó között a www.felhomatrac.hu és www.felhomatrac.com megnevezésű weboldalakon (a továbbiakban: **weboldal**) keresztül létrejött jogviszonyra.

TARTALOMJEGYZÉK:

I. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

II. A FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY, AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGE

III. REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS, JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉNEK MENETE ÉS TARTALMA

IV. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

V. A SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRA VONATKOZÓ ADATOK

VI. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE UTÁN FIZETENDŐ DÍJAZÁS ÉS A FIZETÉSI MÓD

VII. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

VIII. FELELŐSSÉG

IX. ADATKEZELÉS

X. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

XI. VÉDJEGYEK ÉS SZERZŐI JOGOK

XII. A FelhőMatrac KFT. ADATAI

XIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

XIV. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

I. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1. A jelen ÁSZF dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (továbbiakban: **Elker. tv.**) törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (fogyasztónak minősülő ügyfél esetében), a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

2. A FelhőMatrac jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF dokumentumot és a kapcsolódó módosításokat a FelhőMatrac a Szolgáltatás weboldalán elérhető módon mindig közzéteszi a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja, hogy rá nézve a Szolgáltatás és a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

3. A FelhőMatrac kijelenti, hogy kizárólagos tulajdonát képezi a tevékenységi körébe tartozó „Felhőmatrac” megnevezésű szálláshelykezelő online szolgáltatás és ehhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások (amelyek különösen, de nem kizárólagosan: foglalások vezetése, vendégadat nyilvántartás; NTAK Kisokos, Tudásbázis és Oktatóanyagok). Kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltatás a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (továbbiakban: NTAK) által és a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: **Korm. rendelet**) foglalt feltételeknek megfelel, amelynek keretében a Szolgáltatás **7H NTAK Connector modulja** az NTAK-kal kommunikálni képes szálláshelykezelő szoftvernek minősül. A FelhőMatrac biztosítja a Felhasználó számára, hogy a Szolgáltatás jogszerű használatával a Korm. rendeletben foglalt – jogszabályon alapuló – adatszolgáltatási kötelezettséget elektronikus formában az NTAK részére teljesítse.

4. A FelhőMatrac biztosítja a Felhasználó részére, hogy a Szolgáltatás használatával az NTAK felé történő kötelező adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése mellett további szálláshelykezelő funkciók is elérhetőek legyenek a jelen ÁSZF dokumentumban meghatározott feltételek szerint.

5. A FelhőMatrac biztosítja a Felhasználó részére, hogy az általa üzemeltetett weboldalon keresztül elérhetőek legyenek a Szolgáltatás tartalmi és díjszabási feltételei (a továbbiakban: **ártáblázat**).

6. A Felhasználó, amennyiben belép a FelhőMatrac által nyújtott Szolgáltatás weboldalára, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a Szolgáltatásnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Szolgáltatást használni, illetve a Szolgáltatás weboldal teljes tartalmának megtekintésére.

7. A FelhőMatrac és a Felhasználó között a jelen ÁSZF alapján, elektronikus úton létrejövő szerződés írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a FelhőMatrac saját nyilvántartási rendje alapján iktat és a Felhasználó számára utóbb hozzáférhető. A szerződéskötés és a szerződés nyelve magyar.

II. A FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY, AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGE

1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a FelhőMatrac-ra, valamint a FelhőMatrac által nyújtott Szolgáltatást igénybevevő Felhasználóira.

2. A Felhasználó a Szolgáltatás weboldalán keresztül a Szolgáltatás igénybevételével a FelhőMatrac-val szerződést köt a jelen ÁSZF tartalmi rendelkezéseire figyelemmel. A Felhasználó a Szolgáltatás weboldalán történő regisztráció és az adatszolgáltatás teljesítésével, továbbá a Szolgáltatás előfizetésére vonatkozó adatokat összesítő jóváhagyó oldalon a „Regisztráció” felirat megnyomásával (kattintásával) a szerződéskötésre ajánlatot tesz, egyben a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési tájékoztatót magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szolgáltatás weboldalán keresztül igénybevett Szolgáltatás a Felhasználó vonatkozásában fizetési kötelezettséget von maga után. A FelhőMatrac és a Felhasználó közötti jogviszony létrejöttének további feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás weboldalán keresztül a jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerje, elfogadja, továbbá az adatkezeléshez hozzájáruljon. A FelhőMatrac az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató hatályos példányát a Felhasználó részére a Szolgáltatás weboldalán közzé teszi oly módon, hogy az a Felhasználó számára bármikor tárolható és előhívható legyen.

3. A FelhőMatrac a Szolgáltatást a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt harmadik személy vagy jogi személy részére a Szolgáltatás weboldalán igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó feltételek szerint saját nevében teljesíti, amely a Szolgáltatás igénybevételével és a szolgáltatás után fizetendő ellenértékének megfizetésével megy teljesedésbe.

III. REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS, JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉNEK MENETE ÉS TARTALMA

1. A szerződéses ajánlat megtétele a Felhasználó által, a Szolgáltatás weboldalán történő regisztrációhoz szükséges adatok megadásával és azok a FelhőMatrac részére történő elküldésével kezdődik.

2. A Szolgáltatás igénybevételének elsődleges feltétele a Szolgáltatás weboldalán történő érvényes regisztráció teljesítése, amelynek keretében a Felhasználó köteles a felhasználónevét (Usernev); e-mail címét és jelszavát megadni. A Felhasználó a regisztráció véglegesítése előtt a megadott adatokat ellenőrizheti, módosíthatja, majd a Regisztráció elnevezésű linkre történő kattintással véglegesítheti a regisztrációját. A regisztráció feltétele a jelen ÁSZF dokumentum és a Szolgáltatás weboldalán feltüntetett Adatkezelési tájékoztató megismerése és elfogadása, amelyek elérhető formában a regisztráció véglegesítése előtt a jól látható helyen kerülnek elhelyezésre a Felhasználó részére. Az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása a link mellett feltüntetett checkbox bejelölésével, majd a „Regisztráció” elnevezésű linkre történt kattintással megismerésre és elfogadásra kerül, amely alapján a Felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF-et és az Adatvédelmi nyilatkozatokat elolvasta, tartalmukat megértette, azokat érvényesnek elfogadja, valamint a Felhasználó által adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul, az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi és megadja a szükséges hozzájárulását.

3. Az adatok elküldését követően a FelhőMatrac 48 órán belül a megadott e-mail címre automatikus visszaigazolást és a felhasználói fiók létesítésével kapcsolatos további tájékoztatást küld a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó által teljesített regisztrációt követően a FelhőMatrac részéről 48 órán belül semmilyen formában nem érkezik visszaigazolás, a Felhasználó

mentesül az ajánlati kötöttség alól. Ennek megfelelően a Felhasználó által teljesített regisztráció a FelhőMatrac felé ajánlattételnek minősül, a visszaigazolással pedig létrejön a Szerződés.

4. A sikeres regisztrációt és a FelhőMatrac visszaigazolását követően a Felhasználó számára elérhetővé válik a Szolgáltatás felhasználói felülete, ill. annak saját fiókja. A Felhasználó a felhasználói felületén hozzáadhatja fiókjához az általa kezelt szálláshely(ek)re, illetve a szálláshely(ek) hivatalos üzemeltetőjére vonatkozó kötelező és opcionális adatokat.

5. A Felhasználó a szálláshely és a szálláshely-üzemeltető adatainak megadásakor checkbox bekattintásával nyilatkozik: "Jogosult vagyok a szálláshely-üzemeltető nevében eljárni." Ezt elfogadva tud kattintani a "Mentés" elnevezésű gombra, amely után a megadott adatok mentésre kerülnek.

6. A Felhasználó a felhasználói felületén a regisztráció során megadott adatait, illetve a szálláshely-üzemeltető vonatkozásában megadott kötelező és opcionális adatait bármikor módosíthatja úgy, hogy az adatok módosítását követően az „Mentés” elnevezésű linkre kattintva a módosítások elfogadásra kerülnek. A Felhasználó jogosult az általa kezelt felhasználói felület és a fiókja alá bevont szálláshelyek kezeléséhez más személyek számára is hozzáférést biztosítani a Szolgáltatás weboldalán keresztül.

7. A sikeres regisztrációt követően a FelhőMatrac biztosítja a Szolgáltatással a Felhasználó számára azt az informatika-technikai felületet, hogy a Felhasználó által hozzárendelt szálláshely-üzemeltető a jogszabályon alapuló adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíteni tudja az NTAK felé. Ennek megfelelően a Felhasználó számára rendelkezésre áll mindazon lehetőség, hogy a Szolgáltatást saját nevében, saját javára, illetve saját nevében, más javára vegye igénybe, vagy a Szolgáltatást több szálláshely-üzemeltető érdekében fejtsse ki, az ehhez szükséges adatokat a Szolgáltatás weboldalára feltöltse.

8. A FelhőMatrac nem köteles ellenőrizni és vizsgálni azt, hogy a Felhasználó által megadott adatok megfelelőek az általa megjelölt szálláshely-üzemeltető vonatkozásában, így a FelhőMatrac nem köteles vizsgálni, hogy az adatok rendelkezésre bocsátása kapcsán a Felhasználó törvényes felhatalmazással rendelkezik-e, a Szolgáltatást saját vagy más javára veszi-e igénybe, illetve azt, hogy a Felhasználó által megadott adatokkal jogszerűen rendelkezik-e. Az ezzel kapcsolatosan felmerülő jogviták és károkozások vonatkozásában a FelhőMatrac semmilyen felelősséget nem vállal.

9. A Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@felhomatrac.hu e-mail címre küldött, törlési kérelmet tartalmazó üzenetével. A regisztráció törlése automatikusan a FelhőMatrac és a Felhasználó közötti szerződés megszüntetését eredményezi, amelyre a jelen ÁSZF VII.pontjában foglalt rendelkezések irányadóak. A regisztráció törlését követően FelhőMatrac semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználót, ill. a szálláshely-üzemeltetőt terhelő, a Korm. rendeletben foglalt – jogszabályon alapuló – adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése vonatkozásában.

IV. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

1. A FelhőMatrac a Szolgáltatással kapcsolatos feltételeket a Felhasználó által, a jogszabály alapján bejelentett adatok alapján határozza meg, amelyet a Szolgáltatás megrendelésének napjától, illetve a szálláshely-szolgáltató adatainak megadásától kezdődően nyújtja. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a sikeres regisztráció és a Felhasználó felhasználói felületén keresztül történő kötelező adatszolgáltatás, valamint a FelhőMatrac által opcionálisan előírt adatok feltöltése a Szolgáltatás weboldalán keresztül. Amennyiben a Felhasználó a Korm. rendeletben elvárt adatszolgáltatási kötelezettséghez szükséges adatok nem tölti fel, a Felhasználó a Szolgáltatást használni nem tudja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy önmagában a sikeres regisztráció a szálláshely-szolgáltató jogszabályi kötelezettségeit nem helyettesíti.

2. A FelhőMatrac biztosítja a Felhasználó részére, hogy a törvényen alapuló jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok feltöltését biztosító informatikai-technikai felület a Szolgáltatás weboldalán keresztül folyamatosan a Felhasználó rendelkezésére áll.

3. A FelhőMatrac által nyújtott Szolgáltatás feltételeinek meghatározása úgy történik a Felhasználó részére, hogy a weboldalon bejelentett adatoktól függ a Szolgáltatásért fizetendő ellenérték összege. A Felhasználó által a tárgyhónapban bejelentett adatok alapján a FelhőMatrac mindenkor hatályos árképzése alapján köteles a Felhasználó a Szolgáltatás után fizetendő díj megfizetésére.

A FelhőMatrac eltérő díjakat alkalmaz a tömeges szálláshelyek kategóriába és a normál szálláshelyek kategóriába tartozó szálláshelyek esetében. A kategóriába sorolás feltételrendszerét a FelhőMatrac a weblapon meghatározott szempontrendszer szerint rögzíti. A szálláshelytípusok meghatározása főszabály szerint a 239/2009. (X.20) Korm. rendelet 2. §-ában rögzített definíciók szerint történik, ugyanakkor a FelhőMatrac árképzése során ezen szálláshelytípusokon kívüli, vagy ezen szálláshelytípusokon belüli csoportokat is meghatározhat, mely szálláshelytípus meghatározásoknak csak az árazás tekintetében van relevanciája, az NTAK felé történő adatszolgáltatás tekintetében nincs. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során a FelhőMatrac azt tapasztalja, hogy a Felhasználó fenti kategóriába sorolása nem megfelelő, jogosult azt a Felhasználóval egyeztetve módosítani.

A Felhőmatrac a regisztráció visszaigazolásával létrehozza a Felhasználóval a szerződést, mely alapján a Felhasználó havi fix szolgáltatási díjat, valamint ezen felül a Szolgáltatás használatától függően változó havi díjat köteles fizetni a weboldalon található ártáblázatban foglaltak szerint.

Tömeges szálláshely esetén a Felhőmatrac vendégéjszaka (a Korm. rendelet 2. § 8. pontja szerinti fogalom) alapján, míg normál szálláshely esetében szoba (a 239/2009. (X.20) Korm. rendelet 2. § 15. pontja szerinti fogalom) alapján határozza meg az ártáblázatban rögzített díjakat.

A FelhőMatrac minden évben legfeljebb összesen 6 hónapos időtartamra biztosítja Felhasználónak a Szolgáltatás szüneteltetésének lehetőségét kedvezményes havi fixdíj felszámítása mellett, melynek mindenkori mértékét az ártáblázat tartalmazza. A szünetelés lehetőségének részletes szabályait a Felhőmatrac a weboldalon teszi közzé.

4. A Felhasználó felelős az általa megadott adatok valóságnak megfelelőségéért. A FelhőMatrac az adatok nem megfelelő vagy nem a valóságnak megfelelő feltöltéséből eredő, a Felhasználónak vagy más természetes, jogi személynek vagy civil szervezetnek okozott vagyoni és nem vagyoni károkért a felelősségét kizárja, amelyet a Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezés elfogadásával tudomásul vesz.

5. A szerződés teljesítése a Felhasználó által megadott és folyamatosan feltöltött adatok teljesítésével és azoknak a FelhőMatrac által nyújtott Szolgáltatás weboldalán keresztül, a NTAK részére történő továbbításával valósul meg. A Szolgáltatás igénybevétele szempontjából a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítése a jelen ÁSZF dokumentumban foglalt feltételek szerint díjfizetési kötelezettséget von maga után.

6. A Felhasználó köteles a szálláshely-üzemeltető vendégforgalmi adatainak folyamatos feltöltésére és az adatok lejelentésére a jogszabály szerinti elvártak szerint a Szolgáltatás weboldalán keresztül. A FelhőMatrac biztosítja a Felhasználó számára, hogy az által feltöltött adatok biztonságos kommunikációs csatornán keresztül megküldésre kerül az NTAK részére.

7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Korm. rendelet által elvárt adatszolgáltatását nem teljesíti, úgy a szálláshely-üzemeltetővel szemben hatósági ellenőrzés kezdeményezhető. Az ebből eredő vagyoni és nem vagyoni károkért a FelhőMatrac felelősséget nem vállal, amelyet a Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezés elfogadásával tudomásul vesz.

V. A SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRA VONATKOZÓ ADATOK

1. A Szolgáltatásról, illetve az ahhoz kapcsolódó lényeges feltételekről, tulajdonságairól és jellemzőiről (pl.: funkciók, díjazás, fizetési feltételek és határidők) a Szolgáltatás weboldalán közzétett információk alapján tájékozódhat a Felhasználó

2. A FelhőMatrac a Felhasználó részére a jelen ÁSZF I/3. pontja szerinti kötelező jogszabályi adatszolgáltatásra vonatkozó kötelezettség teljesítése mellett biztosítja, hogy a Felhasználó opcionális választása szerint további adatokat töltsön fel a Szolgáltatás weboldalára a megfelelő szálláshelykezelés érdekében. Ennek megfelelően a FelhőMatrac biztosítja a Felhasználó számára, hogy foglalás, vendég, pénzügyi és számlázási adatok is rögzítésre kerülhessenek.

3. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás funkciói közül a számlázást is választja, akkor a megbízott számlakibocsátás műszaki és jogszabályi feltételeit a Számlázz.hu biztosítja. A megoldásról bővebb információt itt lehet elérni:

<https://www.szamlazz.hu/egyedi-megoldasok/megebizott-szamlakibocsatas-es-onszamlazas/>

VI. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE UTÁN FIZETENDŐ DÍJAZÁS ÉS A FIZETÉSI MÓD

1. A Felhasználó vagy a Felhasználó által harmadik személy vagy jogi személy köteles a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatás után havi rendszerességgel utólag a szolgáltatási díjat megfizetni a FelhőMatrac által jogszabály szerint kibocsátott számla alapján, az ott megjelölt határidőn - 8 (nyolc) napon - belül a FelhőMatrac nevéen vezetett bankszámlára történő megfizetéssel.

2. A FelhőMatrac a tárgyhónapot követően összesíti a Felhasználó által a Szolgáltatás weblapján rögzített szálláshelyek és a szálláshelyekhez tartozó szállásigénybevételi adatokat, amely alapján a FelhőMatrac összesíti a Szolgáltatás weblapján rögzített adatokat, majd ezek alapján a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó, a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt harmadik személy vagy jogi személy szálláshely-üzemeltető nevére kiállított számlát elektronikus úton megküldi a Felhasználó által megadott e-mail címre vagy a Felhasználó felhasználói profiljára.

3. A Felhasználó elfogadja, hogy a tárgyhónap minden hónap első megkezdett napjától minden hónap utolsó napjáig tart. Az elszámolásra kerülő szállásigénybevétel tekintetében a Felhasználó elfogadja, hogy szállásigénybevételnek minősül minden, nem lemondott és nem törölt foglalás alá tartozó szállásigénybevétel.

4. A FelhőMatrac a Szolgáltatásra vonatkozó díjazás feltételeiről szóló tájékoztatást a Szolgáltatás weboldalán köteles feltüntetni (ártáblázat). A díjazásra vonatkozó feltételek vonatkozásában a FelhőMatrac jogosult évente egy alkalommal módosítást teljesíteni, amelynek megvalósulásáról köteles 30 nappal a Felhasználóit előzetesen értesíteni.

VII. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

1. A jelen ÁSZF alapján a FelhőMatrac és a Felhasználó közötti létrejött szerződés határozatlan időtartamra jön létre, amely annak felmondásáig érvényes.

2. A FelhőMatrac és a Felhasználó közötti szerződés megszüntetésre kerül, amennyiben a szerződés felmondását a FelhőMatrac vagy a Felhasználó egymáshoz intézett írásbeli vagy elektronikus úton megküldött nyilatkozattal kezdeményezi.
3. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés felmondási idejének utolsó napja mindig a tárgyhónap utolsó napjához igazodik annak érdekében, hogy a Felhasználó a jogszabály alapján öt terhelő adatszolgáltatási kötelezettséget teljesítse.
4. Abban az esetben, ha valamelyik fél a szerződés megszüntetését kezdeményezi, a FelhőMatrac az NTAK felé történő kötelező adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésére nyitva álló határidőt követő 5 munkanapon belül törli a Felhasználó szolgáltatási fiókját.
5. A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a szerződés megszüntetését követően a FelhőMatrac jogosult a Szolgáltatás használatával a szerződés megszűnéséig el nem számolt díjak összegére, amelynek elszámolását köteles a Felhasználó részére rendelkezésre bocsátani.
6. A szerződés megszüntetése esetén a jogviszony alatt keletkezett adatok tárolására és megsemmisítésére az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak irányadóak.

VIII. FELELŐSSÉG

1. A Szolgáltatás weboldalán található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre a FelhőMatrac által, de azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a FelhőMatrac nem vállal felelősséget.
2. A FelhőMatrac nem vállal felelősséget azokért az esetlegesen felmerülő veszteségekért, károkért, költségekért, elmaradt profitért, amelyek a Szolgáltatás weboldalára történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen felmerülnek a Felhasználó részére. A Felhasználó a FelhőMatrac által üzemeltetett és Szolgáltatás weboldalát kizárólag a saját kockázatára használhatja, és kifejezetten elfogadja, hogy a FelhőMatrac nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.
3. A FelhőMatrac kizár minden felelősséget a Szolgáltatás weboldalának használata során a Felhasználó által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a FelhőMatrac ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.
4. A FelhőMatrac kizár minden olyan felelősséget, amelyek abból erednek, hogy a Szolgáltatás weboldalának vonatkozásában további kapcsolódási pontokon vagy linkeken keresztül elérhetővé válik a Felhasználó részére, vagy amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a FelhőMatrac nem vállal felelősséget.
5. A FelhőMatrac nem vállal továbbá felelősséget a Szolgáltatás weboldalának látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a Felhasználó által hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért. A felelősségi kérdések vonatkozásában a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás weboldalának használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve kell eljárnia.

6. A Felhasználó felelős a hozzáférési adatainak - így különösen a belépéshez szükséges adatok, jelszavak - titokban tartásáért. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott adataihoz vagy jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a FelhőMatrac-t. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.

IX. ADATKEZELÉS

1. A FelhőMatrac a részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Felhasználóval kötött szerződés megszűnésétől számított 5 évig, a Ptk. elévülési idő vagy az igényérvényesítés végéig kezelheti. A FelhőMatrac a részére rendelkezésre bocsátott személyes adatok adatkezelését az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete szerint végzi, amelynek részletszabályait a Szolgáltatás weboldalán található Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

X. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

1. A FelhőMatrac jogosult a jelen ÁSZF dokumentum rendelkezéseit egyoldalúan kiegészíteni, vagy módosítani, különösen új Szolgáltatás bevezetése vagy a meglévő Szolgáltatások feltételeinek módosítása esetén. A FelhőMatrac az ÁSZF dokumentum módosításáról szóló tájékoztatást annak hatálybalépését 15 nappal megelőzően a Szolgáltatás weboldalán és/vagy a Felhasználó által megadott kommunikációs csatornán (pl.: e-mail) közzéteszi. A Felhasználó felelőssége, hogy az ÁSZF dokumentum módosításának tartalmát megismerje, arról a Szolgáltatás weblapján tájékozódjon. Amennyiben a módosítást a Felhasználó nem fogadja el, jogosult a FelhőMatrac-val kötött szerződését felmondani a módosított ÁSZF közzétételétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a FelhőMatrac és a Felhasználó közötti szerződés megszűnik a régi ÁSZF feltételeinek alkalmazásával. Amennyiben a Felhasználó a szerződést későbbi időpontban mondja fel, úgy a szerződés a tárgyhónap végén a régi feltételek alkalmazásával megszűnik.

2. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosítását követően a FelhőMatrac-val fennálló szerződést a 15 nap alatt nem mondja fel, úgy a módosítás elfogadottnak minősül a Felhasználó részéről az új feltételek szerint.

3. A FelhőMatrac az ÁSZF összes módosítását a Szolgáltatás weblapján letölthető formában folyamatosan elérhetővé teszi.

XI. VÉDJEGYEK ÉS SZERZŐI JOGOK

1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése és a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény (továbbiakban: Védjegyvt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a FelhőMatrac által nyújtott Szolgáltatás és az általa üzemeltetett weboldalon megjelenő grafikai megoldások, védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a FelhőMatrac, illetve szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a FelhőMatrac, illetve szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a Felhasználók és más harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

2. A weboldal bármilyen tartalmának átvételével az átvevő tudomásul veszi, hogy 25.000,- Ft+ ÁFA/nap díjazás megtérítésének ellenében használja a tartalmat, kivéve az erre vonatkozó külön megegyezéssel vagy írásos engedéllyel rendelkezőt.

XII. A FelhőMatrac KFT. ADATAI

Név:	FelhőMatrac Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	H-1071 Budapest, Damjanich utca 35. 3. emelet 17.
Céggjegyzékszám:	01-09-359881
Adószám:	27975619-1-42
Telefon:	+36 30 838 7159
E-mail:	info@felhomatrac.hu
Web:	www.felhomatrac.hu
Szolgáltatás webhely:	www.felhomatrac.hu és www.felhomatrac.com
Ügyvezető:	Molnár Kristóf / Takáts Tamás Zoltán

XIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Panaszkezelés

1.1. Amennyiben a FelhőMatrac telefonon elérhető ügyfélszolgálat útján nem sikerülne megnyugtató és kielégítő választ adni a megkeresésre, úgy a Felhasználó az észrevételeit és panaszait megírhatja az info@felhomatrac.hu e-mail címre, vagy elküldheti a FelhőMatrac H-1071 Budapest, Damjanich utca 35. 3. emelet 17. szám alatti címére, amely egyben a panaszügyintézés helye is. A FelhőMatrac kéri a Felhasználót, hogy panaszában utaljon adott esetben az ügyfélszolgálatnál folytatott egyeztetésre, az egyeztetés sikertelenségének körülményeire.

1.2. A FelhőMatrac a panaszra legkésőbb 30 napon belül érdemben írásban válaszol, és ha a panaszt nem tartja jogosnak, ezen álláspontját írásban megindokolja.

1.4. A panasz elutasítása esetén a FelhőMatrac a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét,

valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a FelhőMatrac a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárását.

1.5. A FelhőMatrac a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

2.1. Amennyiben a FelhőMatrac és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a panaszkezelés során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

2.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról;

2.3. Békéltető testület. A Szolgáltatás minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a területileg illetékes békéltető testületnél.

A Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Email cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Fax: +36 1 784 3149

Telefon: +36 1 269 0703

2.4. Bírósági eljárás. A Felhasználó a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.

XIV. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. CLV. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény
- a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló Európai Parlament és a Tanács 2018/302 rendelete

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete
- 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről

XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A FelhőMatrac fenntart magának minden jogot a Szolgáltatás, illetve a kapcsolódó weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal üzemeltetésének és terjesztésének tekintetében. Tilos a weblapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a FelhőMatrac írásos hozzájárulása nélkül. A FelhőMatrac továbbá fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó az ÁSZF dokumentumban foglaltakat megszegi, vagy a Szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó a Szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

2. A FelhőMatrac fenntartja a jogot, hogy törölje azon Felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett Felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető. A FelhőMatrac felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználó szóban, írásban, bármely fórumon sértő, gyalázkodó, trágár kifejezéseket használ a FelhőMatrac alkalmazottja, megbízottja vagy magának a FelhőMatrac, mint vállalkozás minősítésére, vagy tevékenységével kapcsolatban.

3. A Szolgáltatás a www.felhomatrac.hu és www.felhomatrac.com domain nevű webhelyen érhető el Magyarországról és más országokból is. Mivel a Szolgáltatás üzemeltetője Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, ezért a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Felhasználó és a FelhőMatrac viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. A jelen szerződésből eredő vitás ügyek tekintetében a Felhasználó és a FelhőMatrac aláveti magát a Szentendrei Járásbíróság, törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességének (Pp. 27. § (1) bek. – felek által kikötött illetékesség).

4. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a FelhőMatrac az online úton megvalósuló szolgáltatásnyújtás folytán birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a szerződés teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja. A Felhasználó személyes adatainak megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a FelhőMatrac azokat a fenti módon kezelje. Az adatkezelés részletes szabályait a FelhőMatrac Adatkezelési szabályzatában határozta meg, amelynek rendelkezései a jelen ÁSZF-fel együttesen a Szolgáltatás weblapján érhetőek el.

5. A FelhőMatrac jogosult alvállalkozókat, közreműködőket igénybe venni.

6. A FelhőMatrac Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.

7. A jelen ÁSZF-fel vagy a Szolgáltatással kapcsolatos, továbbá a FelhőMatrac által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó bármely jogvitára – tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra – a FelhőMatrac és a Felhasználó kikötik a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2022. június 1.